

GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR SOLARWECHSELRICHTER ab 01.01.2024

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK A PV INVERTEKHEZ 2024.01.01-től

Wir, die REFU Hungary Kft., garantieren hier- mit den Austausch des folgenden Produkts im Falle eines Ausfalls oder einer Funktionsbeeinträchtigung bei gleichzeitigem Nichtvorliegen eines Garantieausschlusses gemäß Klausel Ziff. 6., zu den unten aufgeführten Bedingungen:

Mi, a REFU Hungary Kft., ezennel garantáljuk az alábbi termék cseréjét meghibásodás vagy működésbeli korlátozás esetén, amennyiben a kizáró okok a 6. pont szerint nem állnak fenn, az alábbi feltételek szerint:

Betroffene Produkte:
Alkalmazható termékek:

REFUsol inverter 853P020.200 / 853P020.000
853P025.000
853P030.000
853P050.000
854P110.000
854P125.000
850P350.000

Dauer der Garantie:
Jótállási időszak:

120 hónap

1. Die REFU Hungary Herstellergarantie beginnt mit der Erstinbetriebnahme des im Garantiezertifikat genannten Solarwechselrichters, spätestens jedoch 3 Monate nach Auslieferung durch REFU Hungary Kft. Bei der Erstinbetriebnahme handelt es sich um den erstmaligen Anschluss des Solarwechselrichters an eine Solaranlage oder das Stromnetz. Die Garantie endet nach Ablauf der Garantiedauer.

2. Wir garantieren während der Garantiedauer, dass wir zu den folgenden Bedingungen das im Garantiezertifikat aufgeführte Produkt innerhalb einer angemessenen Frist austauschen werden, wenn dieses ausfallen sollte oder eine Funktionsbeeinträchtigung eintreten sollte. Wenn sich das beanstandete Gerät außerhalb Deutschlands befindet, kann sich die Behebung des Defekts aufgrund der längeren Transportzeiten verzögern. Wir sind berechtigt, als Austauschprodukt nach unserer Wahl entweder ein baugleiches oder ein kompatibles Nachfolgegerät zu liefern. Bei den Austauschprodukten handelt es sich entweder um aufgearbeitete und reparierte Retouren oder Neugeräte

1. A REFU Hungary Kft. gyártói garanciája a garanciaigazolásban megnevezett napelemes inverter első üzembe helyezésével kezdődik, de legkésőbb az REFU Hungary Kft. általi kiszállítást követő 3 hónapon belül. Az első üzembe helyezés a napelemes inverter első csatlakoztatását jelenti egy napelemes rendszerhez vagy az elektromos hálózathoz. A garancia a garanciaidő lejártával megszűnik.

2. A jótállási időszak alatt vállaljuk, hogy az alábbi feltételek szerint megfelelő határidőn belül kicseréljük a garanciaigazolásban megnevezett terméket, ha az meghibásodik vagy működésében korlátozottá válik. Amennyiben a hibás készülék Németországon kívül található, a hiba elhárítása a hosszabb szállítási idő miatt késedelmet szenvedhet. Jogosultak vagyunk saját döntésünk alapján azonos típusú vagy kompatibilis utódtípussal történő csere biztosítására. A cserekereskedelemben felújított és javított visszáru, illetve új készülék egyaránt alkalmazható.

3. Zur Geltendmachung des Garantieanspruchs ist der Geräteausfall bzw. die Funktionsbeeinträchtigung der REFU Hungary Kft. schriftlich mit dem Fehlermeldungsformular auf der Website www.refu.com mitzuteilen. Wir werden nach Meldung und Überprüfung eines Garantiefalls dem Garantieinhaber ein Austauschprodukt zusenden. Das Austauschprodukt ist für den Garantieinhaber kostenlos, wenn tatsächlich ein Garantieanspruch besteht (Geräteausfall oder Funktionsbeeinträchtigung während der Garantiedauer, die nicht unter Ziff. 6 fällt) und der Garantieinhaber das beanstandete Gerät mit lesbarem Typenschild in dem Behältnis, in dem das Austauschprodukt geliefert wurde, spätestens 10 Werktagen nach Lieferung des Austauschprodukts an die Adresse auf dem Rücksendeschein (der dem Austauschgerät beigelegt ist) zurücksendet. Die Seriennummer des beanstandeten Produkts muss mit der Seriennummer des tatsächlich zurückgesandten Produkts übereinstimmen.

4. Die Transportkosten für den Austausch des beanstandeten Produkts in Hungary werden innerhalb des Zeitraums der Garantie im Garantiefall von der REFU Hungary Kft. getragen.

Die Transportkosten für den Austausch des beanstandeten Produkts außerhalb Hungary sind im 1. Jahr der Garantie mit abgedeckt. Ab dem 2. Jahr der Garantie sind die Transportkosten für den Austausch des beanstandeten Produkts vom Garantieinhaber zu tragen.

5. Mit dieser Garantie werden keine nicht ausdrücklich in diesem Garantiezertifikat genannten Ansprüche gewährt.

6. Die Garantie umfasst keine Mängel, die durch Veränderung oder Eingriff von nicht von der REFU Hungary Kft. hierzu autorisierten Personen, einer fehlerhaften Installation bzw. Inbetriebnahme durch den Garantieinhaber oder Dritte, Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung (z.B. Vorschriften für Versand, Verpackung, Lagerung, Korrosionsschutz, Behandlung, Installa-

3. A garanciális igény érvényesítéséhez a készülék meghibásodását vagy működési zavarát írásban kell a REFU Hungary-nak a www.refu.com weboldalon található hibabejelentő űrlapon. A garanciális igény bejelentése és ellenőrzése után a garanciális jogosultnak cserekészüléket küldünk. A cserekészülék a garanciavállaló számára ingyenes, ha a garanciális igény valóban fennáll (készülékhiba vagy funkciózavar a garanciális időszak alatt, amely nem tartozik a 6. pont alá), és a garanciavállaló a hibás készüléket olvasható típustáblával, abban a tárolóedényben, amelyben a cserekészüléket szállították, legkésőbb a cserekészülék kézbesítését követő 10 munkanapon belül visszaküldi a (cserekészülékhez mellékelte) visszaküldési bizonylaton szereplő címre. A visszautasított termék sorozatszámának meg kell egyeznie a ténylegesen visszaküldött termék sorozatszámával.

4. A Magyarország területén történő csere szállítási költségeit a garancia időtartama alatt a REFU Hungary Kft. vállalja.

A Magyarországon kívüli csere szállítási költségei az első garanciaévben szintén fedezettek. A garancia 2. évétől kezdődően azonban a cserekészülék szállítási költségeit a garanciabirtokos köteles viselni.

5. A garancia kizárólag az ebben a garanciaigazolásban kifejezetten meghatározott igényeket biztosítja, egyéb igényeket nem keletkeztet.

6. A garancia nem terjed ki a REFU Hungary Kft. által nem felhatalmazott személyek által végzett módosítás vagy beavatkozás, a garancia jogosultja vagy harmadik fél által végzett hibás telepítés vagy üzembe helyezés, a használati utasítás be nem tartása (pl. a szállításra, csomagolásra, tárolásra, korrózióvédelemre, kezelésre, telepítésre, karbantartásra stb. vonatkozó előírások) által okozott hibákra.

tion, Inbetriebnahme und Nutzung), Spezifikationen und einschlägiger Sicherheitsvorschriften, unsachgemäße Verwendung sowie höhere Gewalt (z.B. Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer, Nagerfraß etc.) verursacht sind.

Von der Garantie sind des Weiteren Konstruktionsmängel ausgeschlossen, die auf Vorgaben des Kunden von der REFU Hungary Kft. beruhen, wenn die REFU Hungary Kft. den Kunden schriftlich auf die Risiken hingewiesen hatte.

7. Der Garantieinhaber kann seine Rechte und Pflichten aus dieser Garantie auf Dritte übertragen, aber hat die REFU Hungary Kft. über die Übertragung zu informieren. Die REFU Hungary Kft. ist berechtigt, Dritte zu beauftragen, die Pflichten von REFU Hungary Kft. aufgrund dieser Garantie zu erfüllen.

8. Stellt sich heraus, dass kein Garantieanspruch besteht oder erfüllt der Anspruchsteller seine Pflichten nicht, so sind wir berechtigt, dem Anspruchsteller alle Aufwendungen einschließlich der Kosten für das Austauschprodukt, die uns durch die Geltendmachung des Garantieanspruchs entstanden sind, zu berechnen.

9. Diese Garantie schränkt die gesetzlichen Gewährleistungsrechte der Kunden von REFU Hungary Kft. nicht ein, sondern gewährt zusätzliche Rechte.

10. Bei Abweichungen zwischen der deutschen und englischen Fassung dieses Garantiezertifikats ist die deutsche Fassung verbindlich.

A termék károsodhat a nem megfelelő telepítés, üzembe helyezés és használat, a specifikációk és a vonatkozó biztonsági előírások, a nem megfelelő használat és a vis maior (pl. villámcsapás, túlfeszültség, vihar, tűz, rágcsálók kártétele stb.) miatt. Ugyancsak nem tartoznak a jótállás hatálya alá azok a konstrukciós hibák, amelyek a REFU Hungary Kft. megrendelője által megadott specifikációkon alapulnak, amennyiben a REFU Hungary Kft. írásban tájékoztatta a megrendelőt a kockázatokról.

7. A jótállás jogosultja a jelen garanciából eredő jogait és kötelezettségeit harmadik félre átruházhatja, azonban köteles erről a REFU Hungary Kft-t értesíteni. A REFU Hungary Kft. jogosult harmadik felet megbízni a jelen garanciából eredő kötelezettségeinek teljesítésére.

8. Amennyiben kiderül, hogy a garanciaigény nem jogos, vagy a garanciaigénylő nem teljesíti a kötelezettségeit, a REFU Hungary Kft. jogosult az igénylő részére minden felmerült költséget – beleértve a cserekészülék költségeit is – kiszámlázni, amelyek a garanciaigény érvényesítéséből adódóan merültek fel.

9. Jelen garancia a magyar jog hatálya alá tartozik. Jelen garancia nem korlátozza a REFU Hungary Kft. ügyfeleinek törvényes szavatossági jogait, hanem azokon felül biztosít további jogosultságokat.

10. Amennyiben a garanciaigazolás német és magyar nyelvű változata között eltérés van, a német nyelvű változat az irányadó.